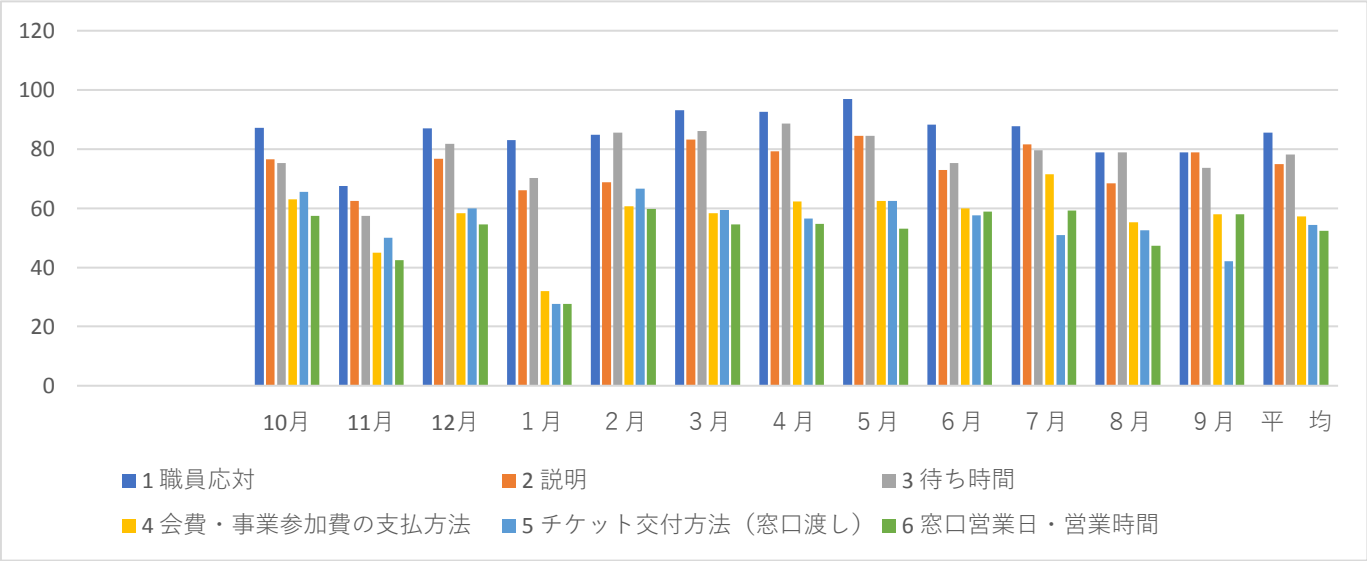
ハートピア窓口満足度アンケート結果[平成30年10月～令和元年9月]

●アンケート協力者／延べ1,016人

（単位／%）

項　　目		10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	平　均
1	職員応対	87.2	67.5	87.0	83.0	84.8	93.1	92.5	96.9	88.2	87.8	78.9	78.9	85.5
2	説明	76.6	62.5	76.8	66.0	68.7	83.2	79.2	84.4	72.9	81.6	68.4	78.9	74.9
3	待ち時間	75.3	57.5	81.7	70.2	85.6	86.1	88.7	84.4	75.3	79.6	78.9	73.7	78.1
4	会費・事業参加費の支払方法	63.0	45.0	58.4	31.9	60.6	58.4	62.3	62.5	60.0	71.4	55.3	57.9	57.2
5	チケット交付方法（窓口渡し）	65.5	50.0	60.0	27.7	66.7	59.4	56.6	62.5	57.6	51.0	52.6	42.1	54.3
6	窓口営業日・営業時間	57.4	42.5	54.6	27.7	59.8	54.5	54.7	53.1	58.8	59.2	47.4	57.9	52.3